



امید نیک بین

کارشناس ارشد سخت افزار و سرپرست تیم
Help Desk بانک ایران زمین

nikbeen@gmail.com

(+۹۸)۹۱۲۳۸۵۸۳۳۷

۴۴۴۹۳۴۲۴

تهران، جنت آباد جنوبی

متولد: ۱۳۶۴/۱۲/۲۰

وضعیت تأهل: متأهل

وضعیت سربازی: پایان خدمت

خلاصه رزومه

کارشناس ارشد سخت افزار و سرپرست تیم Help Desk در بانک ایران زمین با بیش از 14 سال تجربه تخصصی در مدیریت تیمهای فناوری اطلاعات و پشتیبانی سخت افزاری. دارای توانمندیهای برجسته در تحلیل مشکلات، ارائه راه حل های علمی و بهینه سازی فرآیندها. با تسلط بر فناوری های روز و استانداردهای صنعتی، به ارتقاء کیفیت خدمات و رضایت مشتریان کمک می کنم. همچنین، تجربه موفق در آموزش و توانمندسازی اعضای تیم، باعث بهبود بهره وری و روابط کاری مثبت می شود.

سوابق شغلی

کارشناس فناوری اطلاعات

اتاق تعاون مرکزی ایران

تهران

مهر ۱۳۸۵ - آبان ۱۳۸۷

وظایف و دستاوردها

- مدیریت سایت اینترنتی مرکز
- پشتیبانی نرم افزاری و سخت افزاری کاربران
- مدیریت و نگهداری شبکه های کامپیوتری شرکت، با افزایش عملکرد سیستم ها به ۳۰ درصد.
- تحلیل و رفع مشکلات نرم افزاری در سیستم های داخلی، که منجر به کاهش زمان توقف سیستم ها به ۲۰ درصد شد.
- توسعه و پیاده سازی سیستم های اطلاعاتی سازمان، با بهبود دقت داده ها به ۱۵ درصد.
- آموزش کاربران نهایی در استفاده از نرم افزارهای جدید، که نتایج مثبت در رضایت کاربران را به همراه داشت.

مهارت ها

Microsoft Excel

مایکروسافت MCSA

Networking Essentials

سیستم مدیریت محتوا

Adobe Systems Adobe Photoshop

ادمین و پشتیبان سایت

ساخت وب سایت

زبان HTML

Adobe Systems Adobe Dreamweaver

نرم افزار Jira

مایکروسافت MCSA 2021

Adobe Systems Adobe Illustrator

دوره ها و گواهینامه ها

Networking Essentials

موسسه: امیر چوپانی

فروردین ۱۳۹۱

Configuring Windows 8.1

موسسه: امیر چوپانی

آبان ۱۳۹۴

Installing and Configuring Windows Server 2012 R2

موسسه: امیر چوپانی

خرداد ۱۳۹۵

Administering Windows Server 2012 R2

موسسه: امیر چوپانی

شهریور ۱۳۹۵

Configuring Advanced Windows Server 2012 R2 Services

موسسه: امیر چوپانی

آبان ۱۳۹۵

- مدیریت ITSM بانک ایران زمین
- سرپرست تیم Help Desk بانک در ساختمان های ستادی
- نصب و راه اندازی سیستم های سخت افزاری و شبکه ای برای سازمان های مختلف
- مدیریت و پشتیبانی از زیرساخت های شبکه و بهبود عملکرد آنها
- تحلیل و شناسایی مشکلات سخت افزاری و شبکه و ارائه راه حل های موثر
- آموزش کاربران در استفاده بهینه از تجهیزات شبکه و سخت افزارها
- بهینه سازی و ارتقاء سیستم های شبکه به منظور افزایش کارایی و امنیت

سوابق تحصیلی



کاردانی علوم کامپیوتر

گرایش: نرم افزار

موسسه/دانشگاه: دانشکده فنی ملاصدار رامسر دولتی

مازندران، رامسر

۱۳۸۳ - ۱۳۸۵

معدل: ۱۳.۶۵

کارشناسی مهندسی فناوری اطلاعات

گرایش: تجارت الکترونیک

موسسه/دانشگاه: موسسه آموز عالی آزاد هادی علمی کاربردی

تهران

۱۳۹۲ - ۱۳۹۴

معدل: ۱۵.۱۰

کارشناسی ارشد مدیریت فناوری اطلاعات

گرایش: سیستم های اطلاعاتی پیشرفته

موسسه/دانشگاه: دانشگاه آزاد واحد الکترونیک آزاد

تهران

۱۳۹۷ - ۱۳۹۹

معدل: ۱۶.۰۴

تحقیقات



آشنایی با فناوری بلاکچین

ناشر: بانک ایران زمین

شهریور ۱۳۹۸

نشریه داخلی بانک ایران زمین

آشنایی با ارز دیجیتال

ناشر: بانک ایران زمین

آبان ۱۳۹۸

نشریه داخلی بانک ایران زمین

پروژه‌ها



راه اندازی سامانه خدمات فناوری اطلاعات بانک ایران زمین

کارفرما / درخواست کننده: بانک ایران زمین

شهریور ۱۳۹۹

راه اندازی سامانه خدمات فناوری اطلاعات بانک ایران زمین و تعریف فرآیند های مربوطه

راه اندازی سامانه آموزش مجازی بانک ایران زمین

کارفرما / درخواست کننده: بانک ایران زمین

اردیبهشت ۱۳۹۱

راه اندازی سامانه آموزش مجازی بانک ایران زمین جهت آموزش مجازی شعب بانک

طراحی و پیاده سازی فروشگاههای اینترنتی

نصب و راه اندازی سیستم حضور غیاب پرسنل و احراز هویت

مشتریان بانک ایران زمین

کارفرما / درخواست کننده: بانک ایران زمین

دی ۱۳۹۷

طراحی و پیاده سازی وب سایت های شخصی

طراحی گرافیک شامل لوگو، پوستر، بنر، کارت ویزیت و ...

افتخارات



برنده جایزه برترین مقاله نشریه بانک ایران زمین

شهریور ۱۳۹۸

زبان



انگلیسی

مهارت خواندن

مهارت نوشتن

مهارت گفتاری

مهارت شنیداری